



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja interpersonalna [S2EiT1>KomInter]

### Przedmiot

Kierunek studiów

Elektronika i telekomunikacja

Rok/Semestr

1/2

Studia w zakresie (specjalność)

Sieci, systemy i usługi

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

drugiego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

stacjonarne

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

30

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

0

Projekty/seminaria

0

### Liczba punktów ECTS

3,00

### Koordynatorzy

dr Oksana Erdeli

oksana.erdeli@put.poznan.pl

### Wykładowcy

### Wymagania wstępne

Student rozpoczynający ten przedmiot powinien posiadać podstawową wiedzę z zakresu umiejętności mówienia, słuchania i rozumienia. Powinien również posiadać umiejętność pozyskiwania informacji ze wskazanych źródeł oraz ocenić informacje medialne. Ponadto powinien mieć gotowość i zdolność do podjęcia współpracy w grupie.

### Cel przedmiotu

Studenci na zajęciach poznają teoretyczną oraz praktyczną wiedzę na temat podstaw i uwarunkowań komunikacji interpersonalnej. • Rozwijają swoje kompetencje komunikacyjne oraz umiejętności rozwiązywania problemów pojawiających się w komunikacji interpersonalnej Ponadto na wykładzie są prezentowane możliwości zastosowania wiedzy z zakresu komunikacji w poprawie jakości relacji interpersonalnych.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Student ma wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej.
2. Student zna podstawowe zasady poprawnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.

3. Student zna różne metody rozwiązywania konfliktów.

Umiejętności:

1. Student posiada umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej i porozumiewania się w sposób precyzyjny i spójny.
2. Student posiada umiejętności negocjacji i rozwiązywania konfliktów
3. Student potrafi przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich dostrzegać ich aspekty związane z komunikacją interpersonalną.

Kompetencje społeczne:

1. Student potrafi określić poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia się w tym zakresie.
2. Student potrafi pracować w grupie przyjmując w niej różne role oraz komunikować się w różnych sytuacjach.
3. Student jest świadomy roli odpowiedniej komunikacji interpersonalnej w rozwoju zawodowym i osobistym.

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

1. Zaliczenie pisemne, w formie testu składającego się z 20 pytań, w których proponowane są 2 odpowiedzi, z których jedna jest prawidłowa (każda prawidłowa odpowiedź jest punktowana za 1 pkt, a niepoprawna za 0 pkt) oraz jednego pytania problemowego, w których oczekuje się opisowej odpowiedzi. (za 5 pkt) Osiągnięcie więcej niż 50% punktów oznacza opanowanie wiedzy co najmniej w stopniu dostatecznym
  2. Analizy przypadków
  3. Dyskusje w oparciu o literaturę naukową,
- Metody weryfikacji efektów kształcenia w podane w punkcie 2 i 3 dają uczestnikom wykładu możliwość zdobycia dodatkowych punktów doliczanych do punktów uzyskanych z zaliczenia pisemnego w celu wystawienia ostatecznej oceny z przedmiotu.

### Treści programowe

Program przedmiotu obejmuje rolę komunikacji interpersonalnej we współczesnym świecie, rozwoju zawodowym i osobistym.

### Tematyka zajęć

- Komunikacja interpersonalna- sposoby i formy porozumiewania się ludzi (rola nadawcy, odbiorcy, kanał informacyjny, kod, szum)
- Rodzaje komunikacji interpersonalnej: komunikacja niewerbalna i werbalna (ustna i pisemna)
- Bariery komunikacyjne techniczne, organizacyjne, społeczne.
- Podstawowe zasady poprawnej komunikacji. Savoir vivre w komunikacji.
- Komunikowanie perswazyjne. Typy perswazji i metody. Reguły wywierania wpływu na ludzi.
- Manipulacja jako szczególny przypadek komunikacji interpersonalnej
- Autoprezentacja. Komunikowanie informacji o sobie. Asertywność w komunikacji.
- Narząd głosu i jego znaczenie w komunikacji
- Specyfika konfliktu. Rozwiązywanie konfliktu drogą negocjacji.

### Metody dydaktyczne

1. wykład tradycyjny w wykorzystaniu prezentacji multimedialnych
2. wykład problemowy - dyskusja ze słuchaczami nad rozwiązaniem danego problemu
3. wykład konwersatoryjny - wciąganie słuchaczy w dyskusję, sterowanie przebiegiem wykładu w zależności od udzielanych odpowiedzi.

### Literatura

Podstawowa

Morreale S.P. , Spitzberg B.H. , Barge J.K., Komunikacja między ludźmi, Warszawa 2015,  
Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN.Warszawa 2010

Uzupełniająca

Pease A, Pease B., Mowa ciała. Rebis. Poznań 2018,

Głodowski W, Komunikowanie interpersonalne, Warszawa 2006,

Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Antykwa, 2005

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	75	3,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	40	2,00
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwii/egzaminu, wykonanie projektu)	35	1,00